

Informe de Progreso

apieceofpie

WWW.PIECEPIE.COM

AGOSTO 2022

CONTENIDO:

1. Declaración de apoyo continuo
2. Acerca de A PIECE OF PIE
 - i. Perfil del grupo
 - ii. Nuestros servicios
 - iii. Valores corporativos
3. Derechos humanos
4. Trabajo
5. Medio Ambiente
6. Anticorrupción
7. Objetivos de desarrollo sostenible para 2023



Es un placer renovar el compromiso de PIECE OF PIE por un año más con el que nos unimos en 2019. Continuamos analizando los factores internos y externos clave de nuestra organización para tener en cuenta todos los impactos económicos, sociales, ambientales y de gobierno corporativo significativos para garantizar que nuestros grupos de interés sigan comprometidos con la gestión responsable de los problemas actuales, los Diez Principios del Pacto Mundial.

Estamos creciendo, dando soluciones a nuestros clientes para hacer frente a la incertidumbre y los rápidos cambios de mercado, implementando cambios estructurales en la forma de operar de A PIECE OF PIE. El trabajo remoto, el aprendizaje virtual, la reducción de viajes y la priorización del cambio climático en la estrategia de la empresa son algunos de los cambios que se han producido durante este período que nos han ayudado a seguir mejorando nuestros procesos internos por el bien común. Estableciendo diferentes acciones, políticas o herramientas de monitoreo.

Estamos orgullosos de lo que hemos aprendido en el camino y seguimos avanzando paso a paso hacia la sostenibilidad, la acción colectiva y con el sentido de responsabilidad compartida de los diferentes actores para ir alineados con los valores y principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Nuestra diversidad cultural nos permite repercutir positivamente en nuestro trabajo con los clientes, la implicación y experiencia de nuestro equipo profesional ofrece una perspectiva diferente que enriquece el asesoramiento y los proyectos que ofrecemos a la sociedad.

Es por ello que me complace reiterar mi pleno compromiso al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Diez Principios del UNGC. A continuación, se resume nuestros propósitos y nuestro trabajo con relación a los objetivos de desarrollo sostenible.



Anna Cucurull



2. Acerca de A Piece of Pie

A PIECE OF PIE es una consultoría global de innovación y estrategia fundada en 2004. Resolvemos desafíos complejos poniendo a las personas en el centro de las decisiones comerciales. Nuestra experiencia en antropología empresarial y consultoría de gestión nos distingue.

Revelamos soluciones de innovación basando nuestro trabajo en una comprensión antropológica rigurosa de las motivaciones profundas de los clientes de nuestros Partners y sus empleados. Hemos completado con éxito más de 500 proyectos para empresas líderes del mercado en todo el mundo.

Ayudamos a identificar nuevas oportunidades de crecimiento en desafíos como: Visualización de la demanda futura; Modelos de negocio disruptivos; Innovación de la oferta; Modelos de ventas diferenciados; Transformación Cultural; Co-creación con empleados y clientes; Comunicación estratégica omnicanal; Posicionamiento de marca, etc

2.i. Nuestros Servicios

Foundational Insights:

- Palancas de comportamiento (emocionales y funcionales) (engagement, Rx, etc.)
- Segmentación emocional y actitudinal (médicos, pagadores)
- Customer Journey integrado / Customer experience
- Posicionamiento Customer-centric
- Jobs To Be Done para la mejora del sistema de salud

Create Enduring bonds:

- Estrategias Omnicanal y Roll-out
- Diseño de Experiencias
- Estrategias de diferenciación

Transformative Healthcare:

- Estudios observacionales (phenomenological studies)
- Innovación en servicios y experiencias de paciente.
- Optimización de procesos de atención al paciente

Los principales sectores de actividad:

Farmacéutica, bienes de consumo, servicios públicos, banca, seguros, venta minorista, automoción.

2.ii. Perfil del grupo

En coherencia con nuestra labor en materia de igualdad y buenas prácticas la composición de la empresa ofrece las siguientes características:

Alta dirección mujeres vs hombres: 60% mujeres- 40% hombres

Género: 60% mujeres – 40% hombres

Edad: 44% mayores de 40 años, 32% menores de 30 años

Nacionalidades: 13

Tipo de contratación: 85% empleados con contrato fijo

Crecimiento/ incremento de personas: 40%

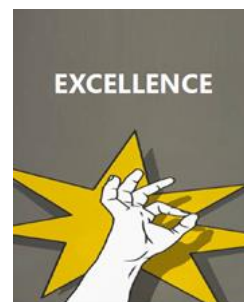
Horas de formación: 699 horas

2.iii. Valores corporativos



Coraje: Nos gusta tomar decisiones audaces y somos conscientes de nuestra fortaleza en la gestión de riesgos y la consecución de resultados superiores.

Excelencia: Buscamos la excelencia en cualquier cosa y ser siempre excepcionales.



Curiosidad: Estamos interesados en aprender, descubrir o conocer cosas nuevas

Generosidad y Gratitud: Nos enfocamos en lo que es bueno en nuestras vidas y estamos listos para apoyar a otros cuando lo necesitan.

Siempre estamos agradecidos por el apoyo que recibimos de nuestros colegas.



DERECHOS HUMANOS

A Piece of Pie apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales y se compromete a implementar todos los aspectos de los derechos humanos, tanto internamente como fuera de la organización.

La política de nuestra empresa respalda la Declaración Universal de Derechos Humanos y alentamos a nuestros socios comerciales y proveedores a adherirse a los principios de Derechos Humanos descritos en nuestro código de conducta corporativo.

Como parte del proceso de incorporación, comunicamos nuestro compromiso con los Derechos Humanos a todos los empleados en su primer día trabajo. Nuestro Código de Conducta y compromiso con los Derechos Humanos le ha sido comunicado de manera efectiva, tal y como se describe en el mismo. Incluimos las buenas prácticas para fomentar la igualdad. Algunos impactos positivos son:

1. Utilizar un lenguaje inclusivo y neutro en las descripciones del puesto de trabajo.
2. Potenciar una plantilla equilibrada. 60% mujeres vs 40% hombres.
3. Contar con un plan de formación que incluye de forma indiferente a todos los empleados. Garantizamos que todos tengan las mismas oportunidades.

A través de nuestros servicios profesionales, creemos que tenemos la oportunidad de impactar positivamente la protección de los derechos humanos dentro de nuestra esfera de influencia. Con este fin, alentamos y apoyamos a nuestros clientes y otros socios comerciales en sus esfuerzos por actuar de acuerdo con los estándares de derechos humanos reconocidos internacionalmente.

También nos posicionamos para prevenir y distanciarnos de cualquier discriminación, trabajo infantil o trabajo forzoso dentro de la empresa y de todos nuestros proveedores. Como se refleja en nuestras políticas y código de conducta, estamos comprometidos a trabajar con socios que comparten los criterios de RSC de la empresa ya que creemos que es un factor determinante para que toda la cadena de valor tenga este enfoque transversal siempre proporcionando estándares de trabajo éticos, justos, saludables y seguros.

Continuamos comprometidos con un Comité de ética que vela constantemente por el cumplimiento de nuestros compromisos.

TRABAJO

En A Piece of Pie, creemos que la igualdad de oportunidades y la igualdad de trato son pilares importantes para una interacción justa y respetuosa.

No discriminamos a las personas por ningún motivo, como un equipo multidisciplinar y multicultural, tenemos miembros del equipo de diferentes países y continentes, creemos firmemente que la diversidad es, en sí misma y por sí misma, fuente de riqueza y talento.

Tenemos una cultura empresarial que incluye ajustar los horarios de trabajo de las madres y los padres, facilitándoles la conciliación familiar.

Se ofrece la posibilidad de teletrabajar a los miembros del equipo que lo prefieren, y se les ofrece un horario flexible para facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

Actuamos con imparcialidad en los procesos de selección. No existe distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen o etnia, raza, religión, lengua, o cualquier otra condición.

Nuestra empresa utiliza un programa anual de evaluación de empleados de 360º para fomentar la comunicación abierta, la retroalimentación del desempeño y las competencias clave que requiere cada posición. La evaluación de seguimiento es una herramienta que ayuda a identificar áreas de crecimiento y de mejora mutua.

Apostamos por la innovación como eje vertebrador del desarrollo profesional de nuestro equipo y como herramienta fundamental para la gestión del conocimiento.

A través de la formación continua en el uso de las metodologías y las herramientas más avanzadas conseguimos profesionales capaces de liderar y de hacer realidad los proyectos de A Piece of Pie. Nuestra prioridad es que todo el equipo esté constantemente actualizado y motivado para realizar un servicio de excelencia.

Así mismo todo el equipo debe formarse en hacer y aprobar una formación en protección de datos de acuerdo con las regulaciones vigentes.

En A Piece of Pie, garantizamos condiciones de trabajo seguras para nuestro equipo. Anualmente realizamos una formación sobre la importancia de la seguridad en el lugar de trabajo. Existe una guía sobre cómo gestionar la salud, la seguridad y las condiciones laborales relacionadas con el trabajo.

Disponemos de auditor externo para verificar el cumplimiento de las políticas internas y hacer seguimiento de las acciones concretas (ISO9001:2015, ECOVADIS certified Gold 2021-22).

En A Piece of Pie consideramos que la transparencia con el equipo es fundamental. Las personas comprometidas y empoderadas son una fortaleza clave de nuestra cultura organizacional. Las personas están en el centro de nuestro trabajo. Organizamos reuniones varias veces a la semana ("Daily Catch Up") para recopilar y sondear las opiniones y situación emocional de todo el equipo, una comprensión más profunda de los niveles de compromiso y las experiencias de cada uno, así como la toma de medidas oportunas.

Nuestro "Baking time" mensual es especialmente valioso para mantener un intercambio de conocimientos a través de nuestra red global.

MEDIO AMBIENTE

Hemos implementado medidas y procesos en el último año para aumentar la conciencia ambiental y reducir de manera constante nuestra huella ambiental. Aunque la mayor parte del tiempo lo hemos pasado trabajando desde casa, hemos animado a todo el equipo a seguir las pautas ambientales de nuestros espacios de trabajo.

Apostamos por sustituir los materiales impresos por soportes digitales, favoreciendo una oficina sin papeles. Todos nuestros elementos de impresión se gestionan a través de una plataforma digital por lo que las cantidades se ajustan a lo absolutamente necesario y desaparece el inventario de materiales impresos.

La videoconferencia desde hace unos años forma parte de nuestro modus operandi y lo promovemos para todas las reuniones internas, lo que reduce la necesidad de viajar. Cada empleado tiene acceso a un sistema de videoconferencia en su ordenador portátil; todas las salas de conferencias están equipadas con pantallas grandes y sistemas de videoconferencia de alta calidad.

A Piece of Pie continúa afianzando una política de proveedores socialmente responsables y los evaluamos bajo criterios sociales. Participamos activamente en la reducción de emisiones de CO2 de muchas formas e intentamos reducirla, minimizando los viajes de negocios y manteniendo un alto nivel de reuniones en línea con los clientes. En nuestra Política de viajes, se alienta a los empleados a utilizar opciones ecológicas como utilizar el transporte público siempre que sea posible.

Otros impactos positivos:

- Impulsamos la movilidad sostenible de los/as empleados/as. Nuestras oficinas cuentan con duchas y almacenamiento para bicicletas.
- Se llevan a cabo labores de reciclaje y promovemos soluciones y hábitos respetuosos con el medio ambiente, como la clasificación de residuos, incluida la correcta manipulación de los residuos electrónicos.
- Nuestras oficinas usan Smart Building Management Systems (BMS) para gestionar de manera más eficiente el uso de la energía. Así eliminamos el mal uso de la energía cuando la oficina permanece vacía y/o cuando estamos fuera de nuestro horario operativo.
- Ofrecemos espacios saludables para apoyar a nuestros clientes y empleados en su bienestar y productividad.

ANTI CORRUPCIÓN

Nuestra lucha continua contra la corrupción es muy significativa. Reiteramos nuestro compromiso con el estricto cumplimiento contra la misma. La sostenibilidad de A Piece of Pie, reputación e intereses de nuestra comunidad se sostiene sobre esta premisa.

Nuestro código de Ética y Conducta forma parte de nuestro mecanismo interno y promovemos las prácticas comerciales justas cuando se trata de corrupción, fraude, soborno, aprovechamiento de ventajas personales o concesión de beneficios personales. Desarrollamos estos principios y extendemos su cumplimiento tanto a nuestros empleados como a nuestros socios comerciales.

A Piece of Pie no hace ni hará negocios cuando se observe algún signo de conflicto de intereses, lavado de dinero, fraude o prácticas anticompetitivas. No ha habido ninguna evidencia de corrupción, extorsión o soborno y nunca se ha denunciado.

Para que nuestras acciones sean efectivas tenemos asignado un administrador de protección de datos interno para garantizar una conducta sostenible al utilizar los datos de los clientes.

Nuestros directivos y todos aquellos que tienen un mando se comprometen con la ejecución de un Programa de Compliance para denunciar cualquier tipo de irregularidades. Nos enorgullece decir que nunca se ha informado de ningún caso.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE PARA 2022/23

Llegar a nuestros objetivos de sostenibilidad es un reto y una oportunidad para seguir abordando nuestro propósito hacia un futuro más sostenible. Contamos con la colaboración activa de nuestros Partners para conseguirlo y trabajamos de forma coherente para lograr nuestras metas detalladas a continuación:

- Promover el bienestar de nuestros empleados con las herramientas y recursos necesarios.
- Colaborar con nuestros Partners para lograr reducir el gasto de energía y agua año tras año. Y reducir los residuos en un 10% por persona por año.
- Digitalizar las acciones y procesos internos para mantener el apoyo a nuestros/as empleados/as, impulsando la sostenibilidad en toda la organización y en sus operaciones.
- Conseguir la ISO 14001:2015